

**Actualización Sobre la Tormenta Invernal Uri**  
**Oficina de Seguridad Pública y Seguridad Nacional, Comisión Federal de Comunicaciones**  
**17 de febrero de 2021**

A medida que la tormenta invernal Uri avanza por el sureste, la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission, FCC*, por sus siglas en inglés) trabaja en conjunto con otras agencias federales y proveedores de servicios para ayudar a atender cualquier interrupción en los servicios de comunicaciones, tan pronto y seguro como sea posible. La Oficina de Seguridad Pública y Seguridad Nacional (*Public Safety and Homeland Security Bureau*, en inglés) de la FCC inició tareas de coordinación con la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (*Federal Emergency Management Agency, FEMA*, por sus siglas en inglés) y con la Agencia de Seguridad Cibernética y de Infraestructura (*Cybersecurity and Infrastructure Security Agency, CISA*, por sus siglas en inglés), del Departamento de Seguridad Nacional (*Department of Homeland Security, DHS*, por sus siglas en inglés), el lunes 15 de febrero, para identificar cualquier efecto en las comunicaciones, especialmente aquellas relacionadas con los servicios 911. La Oficina también está en contacto con los proveedores de comunicaciones que atienden el área.

En este momento, la FCC está al tanto de problemas en las redes, causados por condiciones meteorológicas adversas en varias áreas del país. Informes iniciales indican que los proveedores de servicios de comunicaciones trabajan para asegurar que las comunicaciones estén disponibles. Debido a que los servicios de suministro eléctrico y de comunicaciones son interdependientes, las interrupciones del suministro eléctrico y las interrupciones parciales del mismo están obligando, a los proveedores de servicios de comunicaciones, a recurrir al respaldo de fuentes energéticas de emergencia; sin embargo, la condición de las carreteras, cubiertas por hielo, está afectando la capacidad de recarga de generadores. FEMA y CISA, de DHS, están trabajando en conjunto con la FCC y con las autoridades estatales y locales para identificar y recargar los emplazamientos de comunicaciones prioritarios.

Los datos que entregamos a continuación son un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en Texas y Oklahoma a consecuencia de condiciones meteorológicas adversas, al 17 de febrero de 2021 a las 10:30 AM EST. Este informe incorpora datos, sobre interrupciones en las redes, enviados por los proveedores de comunicaciones al Sistema de Información de Interrupción de Redes (*Network Outage Reporting System, NORIS*, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. Es necesario tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante una situación de desastre puede evolucionar rápidamente y este informe representa el panorama de un momento específico.

Por ahora, la FCC ha recibido los siguientes informes sobre la tormenta:

	Número de Interrupciones	Número de Usuarios de Servicios Móviles Afectados	Número de Usuarios de Servicios de Línea Fija Afectados	Número de Usuarios de Telefonía por Internet (VoIP) Afectados	OC3 Afectados
<b>OKLAHOMA</b>	<b>7</b>	<b>23,208</b>	<b>270</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>TEXAS</b>	<b>140</b>	<b>279,585</b>	<b>9,354</b>	<b>33,331</b>	<b>10,395</b>
<b>Total general</b>	<b>147</b>	<b>302,793</b>	<b>9,624</b>	<b>33,331</b>	<b>10,396</b>

De estas interrupciones, un total de cuatro centros de recepción de llamadas al 911 (Puntos de respuesta de seguridad pública) en Texas y Oklahoma han resultado afectados.